

TERMINOS Y CONDICIONES PIJAMAS ANAE

Esta información es de su interés.

Gracias por preferirnos y ser parte de nuestro equipo de trabajo, es para nosotros un placer presentar nuestra más reciente colección **INSPIRA 2021** esperamos sea de su agrado y sea muy beneficiosa económicamente en estos momentos de crisis a nivel mundial.

El contenido de este catálogo NO podrá ser copiado ni modificado bajo ninguna circunstancia, pijamas anae es marca registrada y todo su material de trabajo está protegido de acuerdo a la decisión 486 de la comunidad Andina de Naciones. Pijamas anae es una empresa que se dedica al diseño, confección y comercialización de pijamas, prendas de descanso, ropa íntima y ropa deportiva para toda la familia.

Nuestro principal enfoque es la venta por catálogo este contenido podrá venderse, distribuirse, promocionarse físico o digital siempre y cuando sus prendas, marca, marquillas, etiquetas y empaques NO sean modificados sin contar con previa autorización por escrito de pijamas anae s.a.s

Para obtener licencias o permisos de usos de contenidos como fotografías o cualquier otro contenido de pijamas anae s.a.s pueden comunicarse por correo electrónico a ventas@anae.com.co

TERMINOS Y CONDICIONES PARA VENTA POR CATALOGO

Pijamas anae s.a.s ofrece gran variedad de prendas dentro de su portafolio, estas pueden agotarse rápidamente por esta razón no nos hacemos responsables de las inconsistencias que puedan presentarse si se realiza una venta sin ser consultada antes.

Las existencias de dichos productos se pueden consultar por vía telefónica, vía WhatsApp, o presencial en nuestros puntos de venta.

1. La empresa cumplirá con los requisitos acordados con los clientes.
2. La empresa brindara un trato justo y esmerado con sus clientes en sus llamadas en sus solicitudes y reclamos considerando que el fin de la empresa es el servicio al cliente y a la comunidad.
3. Todos los empleados de la empresa deben mantener un comportamiento ético y respetuoso con los clientes, esperamos que este trato sea recíproco.
4. Los cambios se realizarán por defectos de prenda únicamente NO por error de digitación por parte del cliente
5. Las entregas se realizarán de acuerdo a lo pactado con el cliente después de que se realice el pago y NO nos hacemos responsables por las demoras o inconsistencias que se puedan presentar con las transportadoras.
6. Pijamas anae s.a.s trabaja con los más altos estándares de cumplimiento de entrega de sus productos así que si usted realiza su compra por medio de la página web o por transferencia debe estar tranquilo que recibirá sus productos a la dirección suministrada.
7. Tenga en cuenta que si se llegase a presentar alguna inconsistencia por parte de Pijamas anae s.a.s de ser necesario se realizara la devolución del dinero.

Esperamos tengan en cuenta estas pautas para continuar trabajando de una manera beneficiosa para las dos partes.

Muchas gracias por atender este comunicado.